



PannuCafen ja Joensuun Tilan yleiset kokous-, ravintola- ja tapahtumavarausten toimitus- ja peruutusehdot.

Voidaksemme taata, että tilaisuutenne onnistuu, noudatamme seuraavia toimitus- ja peruutusehtoja.

**Tarjous ja vahvistus:** Tarjouksen yhteydessä teemme tilaajalle alustavan varauksen, jonka tilaaja vahvistaa tai peruuttaa. Tarjous ja vahvistus tehdään aina kirjallisena, ellei toisin sovita.

Tilaajalla on vastuu ilmoittaa viikkoa (7 vuorokautta) ennen tilaisuuden alkua seuraavat tiedot.

- Tilaisuuden aikataulu, menuvalinnat ja mahdolliset ruoka-aineallergiat
- tarvittavat kokousvälineet ja kokoustan pöytämuoto sekä tilaisuuden vastuuhenkilön nimi
- mahdolliset muut toivomukset
- täydellinen laskutusosoite sekä laskutusohjeet.

Kokonaishinta, joka sisältää ennalta tilatut palvelut, laskutetaan aina sellaisenaan, riippumatta ovatko kaikki osallistujat osallistuneet esim. aterioille.

**Tilaajan vastuu:** Tilaaja sitoutuu suojelemaan vahingoilta vuokraamiaan/käyttämäänsä tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai osallistujat aiheuttavat kiinteistölle tai irtaimelle omaisuudelle.

**Erikoisjärjestelyt:** Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, muuta kuin palvelun tarjoajan omaa tarjontaa, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

**Maksuehdot:** Maksu suoritetaan käteisellä, pankki- tai luottokortilla ellei laskutuksesta ole erikseen sovittu. Laskulla maksettaessa on maksuaika 14 pv laskun päiväyksestä, viivästyskorko on korkolain mukainen. Laskutettaessa lisäämme laskulle hinnaston mukaisen laskutuslisän.

**Peruutusehdot:** Vahvistetun varauksen peruuntuessa tai muuttuessa noudatamme tilaisuuden enakkoon varattujen henkilömäärien, kokous-, ja juhlatilojen mukaan seuraavia ehtoja:  
Viikkoa (7 vuorokautta) ennen tilaisuuden alkua peruttua tilaisuutta, emme peri maksua tiloista tai tarjoiluista. Mikäli tilaisuus perutaan myöhemmin kuin viikkoa (7 vuorokautta), perimme ateriapalveluista 50% maksun tarjouksen mukaisesti, sekä tilavuokran kokonaisuudessaan.

Mikäli tilaaja on **PannuCafen** tai **Joensuun Tilan** kautta tilannut ulkopuolisia palveluita, perimme ulkopuolisen palveluntarjoajien ehtojen mukaisesti peruutusmaksut.

Mahdolliset ulkopuoliset ohjelmalvelutuottajat noudattavat omia ehtojaan.